BESCHWERDEMANAGEMENT

Wie soll ich auf Beschwerden unserer Gäste reagieren? Und wie besser nicht ...?

Oft genügt schon ein anderer Blickwinkel,
um das Richtige zu sagen oder zu tun.

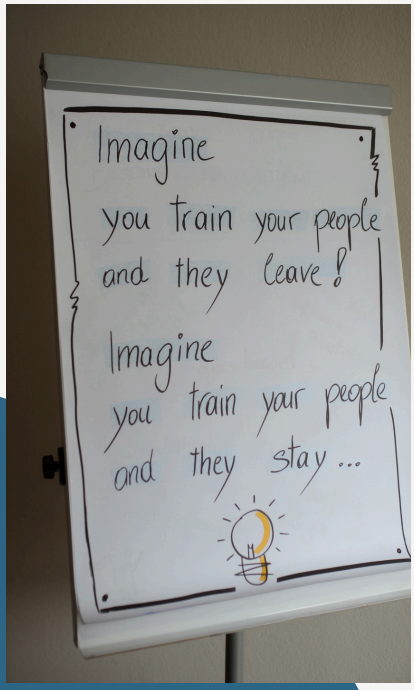
SABINE DUELLI

TRAININGS ZU

BESCHWERDE MANAGEMENT

Im Tourismus- und Dienstleistungsbereich haben Menschen miteinander zu tun. Da kommt es immer wieder einmal zu Fehlern und Missverständnissen, das lässt sich kaum vermeiden. Wichtig ist nur, wie ein Unternehmen damit umgeht. Hier liegt unglaublich viel Potential verborgen!

Mitarbeiter:innen im direkten Kundenkontakt sind hier stark gefordert. Ich unterstütze Sie und Ihr Team gerne dabei, Beschwerden als Chance zu sehen. Denn mit jeder Beschwerde erhalten Sie tatsächlich die Chance, Ihre Gäste für Ihre Dienstleistung zu begeistern und sie ans Unternehmen zu binden.



Gerade in Zeiten von KI & Digitalisierung brauchen wir kompetente Menschen mit ausgeprägten sozialen Fähigkeiten!

SABINE DUELLI

WAS BRINGT GUTES BESCHWERDEMANAGEMENT IHREM

UNTERNEHMEN?

Verbesserung Ihres Angebotes

gutes Image

Zufriedene Kund:innen & Mitarbeiter:innen

Umsatzsteigerung

... und noch viel mehr!

SABINE DUELLI

KONTAKT

SABINE DUELLI

PROJEKTLEITUNG
UND
TRAINING

TELEFON	+43 699 11 44 84 82
E-MAIL	info@sabineduelli.at
WEBSITE	www.sabineduelli.at

Weitere Seminare im Tourismus- und Dienstleistungsbereich gerne auf Anfrage.

Ich freue mich auf Ihre Nachricht!

SABINE DUELLI